



**PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36,
COMMA 2, LETTERA B), DEL D.LGS. 50/2016**

**AFFIDAMENTO DI UN APPALTO DI SERVIZI INFORMATICI
PER LA GESTIONE E SVILUPPO DELLA PIATTAFORMA
WEB PER GLI APPLICATIVI "SICO" E "SIRSA"
NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI INTEGRAZIONE
DEI SISTEMI INFORMATIVI RIGUARDANTI
LA SICUREZZA NEI CANTIERI DELLE COSTRUZIONI EDILI
E DI INGEGNERIA CIVILE INCLUSIVI DELLE APPLICAZIONI
SOFTWARE E DELLE ATTIVITÀ A QUESTI
FUNZIONALMENTE CONNESSE.**

**CAPITOLATO TECNICO
CIG: 7084950DAF**

Premessa

Ai sensi della delibera della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna 25 febbraio 2013, n. 217, recante "*Attuazione della semplificazione e dematerializzazione della notifica preliminare unica regionale nel settore dell'edilizia pubblica e privata*", che stabilisce contestualmente:

- i contenuti della Notifica Unica Regionale (NUR) valida su tutto il territorio regionale;
- di rendere obbligatorio in tutti i Comuni del territorio regionale l'utilizzo del sistema informativo SICO per la Notifica Preliminare a datare dal 30 settembre 2013;

la Regione Emilia-Romagna ha assegnato a ERVET, Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA (d'ora innanzi, anche soltanto ERVET), la gestione operativa di tale sistema informativo tramite il Programma Annuale ERVET 2017 ai sensi della L.R. n. 25/93 e ss.mm.ii. di cui alla DGR n. 229 del 27 febbraio 2017, definendo nella scheda C7 del citato programma un progetto di rinnovo e potenziamento per incrementarne le prestazioni a carattere generale e per specifiche funzionalità in considerazione dell'esigenza di un utilizzo più ampio e articolato, anche in base agli accordi stipulati con la Direzione Interregionale del Lavoro Nord-Est il 14 giugno 2016.

Ai sensi della DGR 1873/2015, che approva lo sviluppo di specifici progetti diretti all'implementazione, integrazione e gestione del "*Sistema Informativo Regionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro Emilia-Romagna*", in particolare assegnando risorse destinate:

- a) alla prosecuzione ed implementazione del progetto di "Ideazione e prototipazione di un sistema informativo integrato per la gestione di informazioni, anagrafiche e comunicazioni relative agli operatori qualificati per il trasporto e conferimento in discarica per smaltimento, l'utilizzo diretto e indiretto di materiali contenenti amianto, in riferimento agli obblighi di cui ai Piani di Lavoro ex art. 256 e alle Notifiche ex art. 250 D.Lgs. 81/2008, a partire dalle Relazioni annuali art. 9 L. 257/1992 così come definite in ambito nazionale e regionale";
- b) all'analisi di dettaglio delle attività di rimozione e smaltimento amianto, delle misure poste in essere per la sicurezza e la tutela dei lavoratori nei singoli cantieri, della destinazione provvisoria e definitiva dei rifiuti contenenti amianto al fine di approfondire aspetti riguardanti i profili per la salute e di favorire la programmazione delle attività di vigilanza e di controllo sull'intero territorio regionale, secondo flussi informativi basati sui singoli cantieri e gli specifici interventi realizzati, pianificati e notificati;
- c) all'evoluzione delle modalità di rilevamento e restituzione di informazioni qualitative e quantitative sulle attività delle Aziende USL in materia di tutela di salute e della sicurezza dei lavoratori alla luce degli obiettivi e della struttura del Piano Regionale di Prevenzione 2015-2018;

per la realizzazione di questo sistema informativo è stato proposto da ERVET S.p.A. e successivamente finanziato un modello flessibile in grado di raccogliere i dati richiesti a

livello nazionale e altri ritenuti di particolare rilevanza tramite modalità progressive, mantenendo livelli di autonomia per eventuali approfondimenti e attività di ordine gestionale maggiormente celeri e personalizzati rispetto a quelli richiesti dai coordinamenti sovraregionali; obiettivo è di mettere a disposizione delle AUSL dati aziendali comuni, fornendo contestualmente alle imprese uno strumento con funzioni di ausilio alla gestione delle loro attività; tale finanziamento è stato formalizzato e contrattualizzato con l'Azienda USL di Modena a seguito della decisione del Direttore del Servizio Acquisti e Logistica n. 1700 del 31 agosto 2016.

Art. 1 – Oggetto della procedura di gara

1.1 Applicazioni informatiche

La presente procedura si riferisce alle attività da affidare per garantire la gestione e lo sviluppo integrato delle applicazioni informatiche riguardanti i sistemi regionali di notificazione preliminare SICO e di documentazione/comunicazione concernente i cantieri di rimozione e smaltimento amianto SIRSA, con ricorso alle medesime tecnologie anche per assicurarne la totale interoperabilità nonché l'utilizzo comune di specifiche funzionalità, in quanto attualmente caratterizzate da diversi livelli di sviluppo. L'applicazione *web* SICO, accessibile tramite il sito www.progettosico.it, è operativa dal 2012 ed è interessata dall'esigenza di migliori prestazioni a carattere generale e per specifiche funzionalità in considerazione di un utilizzo più ampio e articolato della base dati di riferimento, essendo dedicata alla trasmissione dematerializzata della notifica preliminare unica regionale nel settore dell'edilizia pubblica e privata di cui alla DGR 217/2013 e alla gestione, anche tramite *software* collegati, di informazioni rilevanti a fini di vigilanza e di prevenzione in forma coordinata: tali applicativi costituiscono componenti essenziali del sistema informativo SICO.

L'applicazione *web* SIRSA è stata concepita con una duplice articolazione funzionale e per la gestione di informazioni, anagrafiche, documentazioni e comunicazioni relative agli operatori qualificati per le attività di rimozione, stoccaggio provvisorio, trasporto e smaltimento di materiali contenenti amianto e in generale per le casistiche riconducibili agli obblighi di cui ai Piani di Lavoro *ex art.* 256, alle Notifiche *ex art.* 250 D.Lgs. 81/2008, alle Relazioni annuali di cui all'*art.* 9 L. 257/1992 così come definite in ambito nazionale e regionale. In particolare, è già stata sperimentata la componente destinata alla compilazione e trasmissione delle Relazioni (SIRSA-Relazioni), accessibile al sito www.progettosirsa.it, mentre è da realizzare la componente dedicata ai Piani (SIRSA-Piani), insieme costituenti di fatto una unica applicazione *web* che compone coi *data base* e gli altri eventuali *software* collegati, l'infrastruttura principale di un sistema informativo unico e dedicato a sua volta interconnesso col sistema informativo SICO.

L'affidamento ha, dunque, per oggetto attività di sviluppo e manutenzione evolutiva di applicazioni *software* e *web*, di assistenza e manutenzione ordinaria delle stesse,

inclusi i richiesti servizi di *hosting*, *data center*, *restore* e monitoraggio, come descritto ai punti a seguito riportati.

1.2 Tecnologie

Per le applicazioni oggetto della presente procedura sono previste le seguenti tecnologie: Microsoft ASP.NET, MVC, Framework.net 4.0, HTML 5.0, ASPX, RAZOR, XML, JSON, JavaScript, C#, VisualBasic.NET, MS SQL Server 2012. I *software* dovranno essere sviluppati secondo lo standard OOP (*Object Oriented Programming*), seguire il *pattern* architetturale MVC (Model View Controller), garantire la separazione degli strati, includere un progetto separato per il solo *testing*, attenersi quanto più possibile allo *standard* S.O.L.I.D. dello sviluppo del codice orientato agli oggetti.

Le applicazioni, complete e pienamente operative, potranno essere strutturate per moduli autonomi funzionalmente interconnessi per garantire le realizzazioni e le integrazioni per le funzionalità più oltre dettagliate, così come per quanto concerne strumenti dedicati quali il software “SICO Platform” per la gestione delle interrogazioni e l'estrazione dei dati secondo specifiche modalità e profilature di accesso dalla base dati SICO.

Si precisa che le applicazioni *web* dovranno essere utilizzabili e compatibili coi principali *browser* esistenti quali, per esempio, Microsoft Explorer (dalla versione 9 in poi), Edge (tutte le versioni), Mozilla Firefox (dalla versione 3 in poi), Google Chrome (dalla versione 55 in poi).

1.3 Attività

Le attività da affidare (prestazioni a corpo) fanno riferimento ad esigenze di:

- Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per la gestione delle applicazioni *web* SICO e SIRSA: si intendono ricomprese in tale categoria le attività di *Helpdesk* di secondo livello, di gestione ordinaria del sistema in produzione con accesso dai siti precedentemente citati, di implementazione e gestione di un ambiente di *test*, di *hosting* delle applicazioni per quanto a seguito specificato;
- Sviluppo e manutenzione evolutiva delle applicazioni SICO e SIRSA: si intendono ricompresi in tale categoria gli interventi di modifiche e/o nuove funzionalità rese necessarie per l'adeguamento della struttura e delle funzionalità di tali applicativi più oltre delineate, inclusa la realizzazione di *software* e moduli finalizzati a dotare gli applicativi di specifiche funzioni operative, con particolare riferimento all'interrogazione dei dati, alla loro estrazione e all'interfaccia con sistemi esterni.
L'impresa aggiudicataria dovrà individuare un “responsabile di progetto” per le attività richieste. La procedura prevede:
 - la presa in carico delle richieste più oltre evidenziate da parte del responsabile di

progetto individuato dall'impresa aggiudicataria, che entro 30 giorni lavorativi dall'affidamento dell'incarico sviluppa l'analisi dettagliata e formula una proposta d'intervento stabilendone tempi e modalità. Una volta ricevuto l'assenso da parte di ERVET SpA, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire la realizzazione delle attività di sviluppo o di modifica evolutiva nei tempi previsti, avvalendosi di una struttura organizzativa basata sulla integrazione di professionalità diverse;

- l'esecuzione delle attività appaltate, secondo le modalità d'intervento concordate con ERVET, eventualmente suddivisa in moduli a rilascio progressivi in modo che ERVET possa prendere visione delle funzionalità man mano che vengono rilasciate e testate in produzione. L'attività di sviluppo *software* dovrà avvenire utilizzando una organizzazione in linea con le fasi di del ciclo di vita del *software* e dovrà inoltre essere mantenuto uno stretto rapporto col personale di ERVET secondo le modalità concordate tra i rispettivi Responsabili di Progetto e con particolare approfondimenti rispetto a aspetti e funzionalità ritenuti da ERVET particolarmente rilevanti o critici per le ricadute sui sistemi informativi a regime.

Oltre al "Responsabile di progetto", per tutte le attività si deve prevedere la presenza di una figura professionale di profilo coerente con le esigenze di realizzazione delle attività descritte. Per tale profilo si intende il possesso delle seguenti competenze: *software architect* e analista, *software developer*. In particolare si richiede di specificare per ogni persona precedentemente indicata nella manifestazione d'interesse, e per ogni figura professionale incaricata:

- nominativo e relativo curriculum;
- ruolo da ricoprire nel *team* di lavoro (analista, progettista architettuale, sviluppatore ecc.);
- elenco dettagliato delle competenze certificabili per le specifiche tecnologie di cui all'art. 1 punto 1.2;
- descrizione delle competenze specifiche acquisite nello sviluppo e manutenzione di applicazioni *web* e nella gestione di flussi tramite PEC e per la conservazione digitale.

Art. 2 – Caratteristiche delle prestazioni richieste

2.1 Applicazioni informatiche riguardanti il sistema informativo SICO

Il sistema informativo SICO è un sistema regionale che offre attualmente servizi a circa 15mila utenti registrati mentre gli operatori abilitati o da abilitare a prendere visione tramite cruscotto e strumenti dedicati ("*SICO Platform*") sono stimabili in 700 unità; le notifiche inserite ad oggi sono oltre 250.000 e la dimensione complessiva della base dati è nell'ordine di grandezza di 15 Gb. Il traffico PEC è quantificabile in 1000

comunicazioni giornaliere per tutti i giorni dell'anno.

2.1.1 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE WEB SICO

Sono previsti i seguenti meccanismi di gestione dei servizi richiesti:

- *Helpdesk* di secondo livello. L'*Helpdesk* si deve occupare di quattro differenti filiere: l'assistenza al ripristino in caso di *disaster*, la risoluzione di problematiche applicative, l'assistenza allo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET, l'assistenza ed il supporto alla Regione Emilia-Romagna, agli Organismi di Vigilanza, agli altri enti aventi diritto all'accesso ai dati e alle utenze in forma filtrata, coordinata e concordata con ERVET, con le seguenti caratteristiche minime:
 - tempi di intervento per il *disaster*: entro 32 ore in periodo feriale (entro 48 ore in periodo festivo) con nessuna perdita di dati;
 - tempi di intervento per la risoluzione delle problematiche: entro 24 ore per 5 gg/settimana;
 - tempi di risposta ai soggetti operanti allo Sportello: immediato in orario lavorativo per 5 gg/settimana.
- *Hosting* e gestione ordinaria del sistema in produzione, ivi compreso lo svolgimento di una serie di attività che attengono alla funzione di *back-office*, in coordinamento con lo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET (ad esempio per il funzionamento dei siti *web* e il loro aggiornamento, l'elaborazione periodica dei dati per la costruzione di tabelle statistiche e il monitoraggio del funzionamento dei sistemi informativi e di casistiche particolari, le funzionalità legate ai profili dei soggetti abilitati alla compilazione/invio tramite applicazione *web* e dei soggetti abilitati alla consultazione tramite applicazione *web* e piattaforma dedicata).
- L'impresa aggiudicataria si impegna a implementare le attività suddette entro 15 gg. dalla data di aggiudicazione.

2.1.2 SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLE APPLICAZIONI SICO

Per sviluppo e manutenzione evolutiva si fa riferimento tanto al rinnovo dell'applicazione *web* esistente sugli standard tecnologici già in uso per l'applicazione *web* SIRSA-Relazioni (ASP.NET, MVC, Framework.net 4.0, HTML 5.0, ASPX, RAZOR, XML, JSON, JavaScript, C#, VisualBasic.NET, MS SQL Server 2012 e al complesso delle specifiche indicate all'art.1 al punto 1.2), quanto agli interventi di sviluppo e alle modifiche e/o nuove funzionalità rese necessarie per l'adeguamento della struttura e delle funzionalità delle applicazioni SICO a nuove esigenze di seguito descritte. L'effettiva esecuzione delle singole attività sotto indicate è subordinata alla reali esigenze di gestione operativa del sistema informativo in relazione alle attività convenute con la Regione, gli Organismi di Vigilanza e i Comuni e finalizzate ai bisogni degli utenti: committenti e loro ausiliari tecnici e altri enti e organizzazioni sulla base

delle collaborazioni in essere. Per monitorare tale finalità dovrà essere attivato un apposito modulo di rilevazione della soddisfazione dell'utenza.

- Rinnovo generale del sito www.progettosico.it con interventi di riprogettazione in riferimento all'accesso, all'iscrizione, ai cruscotti, alla modulistica di compilazione, alla produzione dei PDF provvisori e di definitiva protocollazione, con riorganizzazione della base dati SICO garantendo la piena compatibilità di tutti i dati preesistenti con le nuove applicazioni e gli idonei livelli di integrazione col sistema informativo SIRSA.
- Aggiornamento e integrazione dei moduli destinati alla gestione degli scambi di posta elettronica certificata e ordinaria con utenti, amministrazioni municipali e organismi di vigilanza anche a risoluzione di mancati invii, nonché il completamento dei pacchetti di tali comunicazione e la loro successiva archiviazione mensile al PARER (Polo Archivistico della Regione Emilia-Romagna) in forma automatica e/o in autonomia da parte dallo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET (per maggiori info sul PARER consultare la pagina web <http://parer.ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi/servizi-conservazione>).
- Ampliamento delle funzionalità di accesso e utilizzo lato utente e supporti alla compilazione corretta tramite evoluzione dei cruscotti e delle modalità di avviso destinate agli utenti con particolare riferimento alla congruenza dei dati, ai cantieri in scadenza, alle archiviazioni dei documenti, alla sostituzione di soggetti coinvolti nei singoli cantieri in caso di cambiamenti o rinunce, alla gestione da parte degli utenti delle proprie anagrafiche delle imprese e degli altri operatori anche in eventuale interoperabilità con basi dati ufficiali.
- Implementazione di un modulo destinato alle stazioni appaltanti impegnate in cantieri itineranti e mobili, in appalti di manutenzione e rinnovo, in interventi di emergenza o comunque di difficile programmazione nella loro tempistica e nelle determinanti degli obblighi di notificazione, secondo quanto concordato da ERVET con le organizzazioni di riferimento.
- Ampliamento delle funzionalità di accesso e utilizzo lato gestore e supporto all'*Helpdesk* di I livello svolto dallo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET, con realizzazione di funzioni in grado di consentire un più agevole supporto da parte degli operatori dello Sportello dedicato per le criticità riguardanti, tra le altre, gli accreditamenti e la modifica dei dati, la compilazione on line, la trasmissione e il ricevimento di comunicazioni, la gestione delle anagrafiche, la consultazione di dati e statistiche sull'andamento del sistema anche tramite accesso riservato, sull'insieme delle criticità inerenti l'evoluzione dei documenti e i loro cambiamenti di stato.
- *Hosting* dell'ambiente di test ai fini di collaudare le nuove release e le necessità di adeguamento dei prodotti alle esigenze di funzionalità del sistema (costo compreso nella quota relativa allo sviluppo delle singole funzionalità dell'applicazione).
- Perfezionamento delle modalità di interrogazione e restituzione delle informazioni

georeferenziate, di importazione e esportazione di file di dati generati tramite apposita applicazione *software* denominata “SICO Platform” e in sperimentazione nel corso del 2017, da integrare in particolare con un modulo atto al trasferimento di dati anagrafici, a facilitare controlli e integrazioni con informazioni provenienti da altre basi dati, alla produzione di specifici *report*.

2.2 Applicazioni informatiche riguardanti il sistema informativo SIRSA

Il sistema informativo SIRSA è un sistema regionale che offre servizi alle imprese tenute a ottemperare all’obbligo di trasmissione delle Relazioni *ex art.* 9 L. 257/1992 in regione Emilia-Romagna e che per gli anni 2015 e 2016 sono stimabili nell’ordine di grandezza delle 500 unità; i Piani per interventi di rimozione e smaltimento amianto presentati alle AUSL e che dovranno essere gestiti annualmente sono mediamente 12.500 mentre gli operatori AUSL abilitati a prenderne visione tramite appositi cruscotti sono valutabili in 200 circa. Poiché i documenti di piano possono essere trasmessi più volte, anche per integrazioni, si ritiene che il complesso delle comunicazioni PEC possa essere quantificato in prima approssimazione in 50.000 unità annue (dati presunti e da verificare in corso di sperimentazione).

2.2.1 SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLE APPLICAZIONI SIRSA

Per sviluppo e manutenzione evolutiva si fa riferimento tanto alla implementazione della componente *web* denominata SIRSA-Piani, quanto alle modifiche e/o nuove funzionalità rese necessarie per l’adeguamento della struttura e delle funzionalità della componente *web* SIRSA-Relazioni a nuove esigenze di seguito descritte, confermando l’utilizzo delle tecnologie già in uso (ASP.NET, MVC, Framework.net 4.0, HTML 5.0, ASPX, RAZOR, XML, JSON, JavaScript, C#, VisualBasic.NET, MS SQL Server 2012 e al complesso delle specifiche indicate all’art. 1 punto 1.2). L’effettiva esecuzione delle singole attività sotto indicate è subordinata alle reali esigenze di gestione operativa dell’applicazione e del sistema informativo SIRSA in relazione alle attività convenute con Regione e AUSL e finalizzate ai bisogni degli utenti: imprese o altre organizzazioni sulla base delle collaborazioni in essere. Per monitorare tale finalità dovrà essere attivato un apposito modulo di rilevazione della soddisfazione dell’utenza.

La predisposizione delle funzionalità gestionali e per la compilazione, stampa e invio a supporto dell’adempimento degli obblighi normativi e dei debiti informativi da parte delle imprese ai sensi degli artt. 250 e 256 del D.Lgs. 81/2008 e dell’art. 9 della L. 257/1992 avverrà in coerenza con la specifica normativa vigente e considerando, nell’ambito dell’accordo della Conferenza Unificata 5/CU del 20 gennaio 2016, le declinazioni e le modalità condivise col Gruppo di Lavoro Regionale competente in fase di progettazione e implementazione, anche al fine di favorire le organizzazioni aziendali nella gestione di dati e documenti.

- Ampliamento del sito <http://www.progettosirsa.it>, con implementazione della componente *web* SIRSA-Piani garantendo la piena integrazione con la componente SIRSA-Relazioni già operativa.
- Impostazione della componente *web* denominata SIRSA-Piani atta a consentire la compilazione della modulistica dei Piani di rimozione e smaltimento amianto da parte dei soggetti incaricati, con inserimento della documentazione allegata (tecnica, fotografica, planimetrica, ecc.), la stampa dei Piani in formato PDF e la generazione di un base dati dei Piani contenete tutte le informazioni storiche e definitive.
- Realizzazione di specifica interfaccia operatori AUSL/imprese dotata di appositi cruscotti e modalità di comunicazione nonché di *utilities* per l'importazione e l'esportazione dei dati, per agevolare il corretto svolgimento delle procedure amministrative tramite interscambi informativi e recepimento del documento permettendo l'interoperabilità con i sistemi informativi in uso presso le AUSL (predisposizione di apposito tracciato XML o altro standard compatibile, come JSON).
- Realizzazione di modalità di gestione e controllo di posta elettronica certificata e ordinaria e per l'archiviazione al PARER (Polo Archivistico della Regione Emilia-Romagna) in forma automatica e/o in autonomia da parte dallo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET (per maggiori info consultare la pagina web <http://parer.ibc.regione.emilia-romagna.it/servizi/servizi-conservazione>) nonché di contestuale informazione al sistema di notificazione preliminare SICO, in particolare per quanto riguarda imprese e cantieri caratterizzati da documentazioni e rischi specifici concernenti l'amianto.
- Impostazione generale della progettazione *web* orientata a favorire, insieme alla trasmissione, aspetti gestionali dei dati a livello aziendale relativamente ai trasporti e i soggetti coinvolti, alla riproduzione e adattamento di Piani a partire da informazioni già inserite, all'importazione delle informazioni dalla componente SIRSA-Piani alla componente SIRSA-Relazioni.
- *Hosting* dell'ambiente di test ai fini di collaudare le nuove versioni e le necessità di adeguamento alle esigenze di funzionalità del sistema (costo compreso nella quota relativa allo sviluppo delle singole funzionalità dell'applicazione).
- Adeguamento delle funzionalità della componente *web* SIRSA-Relazioni per la gestione della documentazione di cui all'art. 9 della L. 257/1992 a nuove esigenze previste in base alle disposizioni di livello nazionale, e alle indicazioni del gruppo di lavoro Regionale per esempio, in relazione all'uso indiretto di amianto nei processi produttivi o per le attività di trasporto, stoccaggio e smaltimento, dei materiali contenenti amianto con conseguente riorganizzazione della base dati di riferimento e delle modalità di interrogazione e elaborazione.

L'impresa aggiudicataria supporterà ERVET SpA al fine di garantirne la completa funzionalità e l'interoperabilità con il sistema SICO. L'applicazione dovrà essere coerente con le disposizioni regionali e nazionali in materia, incluse quelle in via di

predisposizione. L'effettiva esecuzione delle singole attività sopra indicate è conseguentemente subordinata alla formulazione della corrispondente disposizione regolamentare.

2.2.2 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE WEB SIRSA

A partire dal mese di ottobre 2017, ovvero dalla data di entrata a regime di SIRSA-Relazioni e della relativa componente *web*, dovranno essere previsti i seguenti meccanismi di gestione dei servizi richiesti:

- *Helpdesk* di secondo livello: l'*Helpdesk* si deve occupare di quattro differenti filiere: l'assistenza al ripristino in caso di *disaster*, la risoluzione di problematiche applicative, l'assistenza allo Sportello tecnico dedicato esistente presso ERVET, l'assistenza ed il supporto alla Regione Emilia-Romagna, alle AUSL agli altri enti aventi diritto all'accesso ai dati e alle utenze in forma filtrata, coordinata e concordata con ERVET, con le seguenti caratteristiche minime:
 - tempi di intervento per il *disaster*: entro 32 ore in periodo feriale (entro 48 ore in periodo festivo) con nessuna perdita di dati;
 - tempi di intervento per la risoluzione delle problematiche: entro 24 ore per 5 gg/settimana;
 - tempi di risposta ai soggetti operanti allo Sportello: immediato in orario lavorativo per 5 gg/settimana.
- *Hosting* e gestione ordinaria del sistema in produzione, ivi compreso lo svolgimento di una serie di attività che attengono alla funzione di *back-office*, in coordinamento con lo sportello ERVET dedicato, ad esempio per il funzionamento dei siti *web* e il loro aggiornamento, l'elaborazione periodica dei dati per la costruzione di tabelle statistiche e il monitoraggio del funzionamento del sistema informativo o di casistiche particolari, le funzionalità legate al diverso profilo di soggetto abilitato alla compilazione/invio tramite applicazione *web* e di soggetto abilitato alla consultazione tramite applicazione *web*/altri strumenti eventualmente dedicati.

2.3 Specifiche riguardanti tutti le applicazioni

Per *hosting* si intende noleggio, manutenzione e gestione del *server* e del *software* su di esso installato, con garanzie di funzionalità del servizio di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio e che dovranno essere preventivamente e tempestivamente comunicati a mezzo *e-mail* al responsabile del progetto.

Gli applicativi SICO e SIRSA, devono risiedere su due *server* distinti e disgiunti ospitanti l'una l'applicazione *web* e l'altro la base dati.

Nello specifico la macchina *server* per l'applicazione deve almeno possedere i seguenti

requisiti/configurazioni:

Processore da 2.09 GHz (tipo AMD Opteron 4171HE) con *dual core*;

Sistema a 64 Bit – Memoria RAM da 3,50 GB – 2 Hard Disk da 127 GB (per il sistema operativo) e da 1 Tera (per l'archiviazione dei dati);

Indirizzo IP statico;

Inclusivo dei seguenti *software* e sistemi correttamente installati e configurati:

- Windows Server 2012 Datacenter;
- Windows Firewall with Advanced Security for network;
- Internet Information Server 7 o successivo;
- Microsoft .NET Framework 4.0;
- PHP 5.0 o successivo.

La macchina *database* deve almeno possedere i seguenti requisiti/configurazioni:

Processore da 2.09 GHz (tipo AMD Opteron 4171HE) con *dual core*

Sistema a 64 Bit – Memoria RAM da 7,00 GB – 2 Hard Disk da 127 GB (per il sistema operativo) e da 1 Tera (per l'archiviazione dei dati)

Indirizzo IP statico

Inclusivo dei seguenti software e sistemi correttamente installati e configurati:

- Windows Server 2012 Datacenter;
- Windows Firewall with Advanced Security for network;
- Microsoft SQL Server 2014 con relativo Management.

Entrambi i SERVER devono essere dotati di *firewall* e antivirus. Macchina e relativi sistemi di sicurezza vanno aggiornati ogni qual volta richiesto dai produttori e, in ogni caso, con cadenza almeno semestrale e il sistema va dotato, nel rispetto della legge sulla *privacy*, di doppio *backup* giornaliero con archiviazione dei dati del *database* MS SQL e dei file con ridondanza geografica (i dati sono archiviati in due *data center* diversi distanti almeno 100 km l'uno dall'altro). Ogni supporto contenente il *backup* deve essere conservato per sette giorni garantendo il ripristino a ritroso fino ad una settimana.

Alla consegna delle applicazioni l'impresa aggiudicataria dovrà dichiarare e dare evidenza che l'intervento effettuato:

- è stato svolto in conformità al Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196) e suo Allegato B contenente il Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza;
- prevede un utilizzo conforme alle misure minime di sicurezza indicate nel Codice suddetto;
- sono stati eseguiti adeguati test volti a garantire l'affidabilità e la correttezza delle funzionalità;
- da tali test non sono emersi vizi, difetti o malfunzionamenti.

pena la mancata corresponsione del pagamento dei servizi di cui allo Sviluppo e manutenzione evolutiva di cui alle lett. B), C), F) e G) di cui all'art. 3 e la richiesta della penale sino alla fornitura delle documentazioni richieste ai sensi dell'art. 11.

Entro 60 giorni dal termine del progetto ERVET si riserva di indicare l'allocazione dell'*hosting* e la conseguente installazione e configurazione che sarà a carico dell'affidatario.

L'affidatario è inoltre tenuto ad assistere ERVET nell'acquisizione di eventuali certificati che si rendessero necessari per il corretto utilizzo del prodotto.

2.4 Tempi di realizzazione delle attività e consegna dei prodotti

Il fornitore del servizio si impegna a sviluppare le attività indicate nel presente articolo a partire dall'affidamento dell'incarico da parte di ERVET SpA entro le seguenti date:

Attività previste e tempistica

APPLICAZIONE SICO		Inizio	Scadenza	Scadenza finale
A	Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria SICO	Giugno 2017		Dicembre 2017
B	Sviluppo e manutenzione evolutiva applicativo web SICO		Settembre 2017	Dicembre 2017
C	Sviluppo e manutenzione software correlati a SICO		Dicembre 2017	
D	<i>Hosting</i> SICO	Dicembre 2017		Dicembre 2018

APPLICAZIONE SIRSA		Inizio	Scadenza	Scadenza finale
E	Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria SIRSA	Ottobre 2017		Dicembre 2018
F	Sviluppo e manutenzione evolutiva SIRSA-Relazioni		Ottobre 2017	
G	Sviluppo e manutenzione evolutiva SIRSA-Piani	Luglio 2017	Ottobre 2017	Aprile 2018
H	<i>Hosting</i> SIRSA	Ottobre 2017		Dicembre 2018

Art. 3 – Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta è di **euro 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) IVA esclusa**, di cui € 0,00 per oneri di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Il corrispettivo si intende onnicomprensivo di qualsiasi altro onere, rimborso o spesa non prevista nel presente capitolato.

In particolare si precisa che l'importo a base d'asta è così suddiviso: € 29.680,00 (IVA esclusa) per le attività previste per il 2017 ed € 25.320,00 (IVA esclusa) per le attività previste per il 2018, di cui 25.000,00 per le applicazioni riguardanti il sistema informativo SICO e 30.000,00 per le applicazioni riguardanti il sistema informativo SIRSA.

ATTIVITA' PREVISTE E TEMPISTICA		2017	2018
APPLICAZIONE SICO			
A	Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria SICO	1.860,00	
B	Sviluppo e manutenzione evolutiva applicativo web SICO	14.200,00	
C	Sviluppo e manutenzione software correlati a SICO	5.460,00	
D	<i>Hosting</i> SICO		3.480,00
TOTALE SICO		21.520,00	3.480,00
APPLICAZIONE SIRSA			
E	Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria SIRSA	670,00	3.720,00
F	Sviluppo e manutenzione evolutiva SIRSA-Relazioni	1.760,00	440,00
G	Sviluppo e manutenzione evolutiva SIRSA-Piani	5.240,00	14.200,00
H	<i>Hosting</i> SIRSA	290,00	3.480,00
TOTALE SIRSA		8.160,00	21.840,00
TOTALE GENERALE		29.680,00	25.320,00

Art. 4 – Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve specificare in modo dettagliato con sezioni separate e ben identificabili:

Sezione 1: i meccanismi, l'organizzazione, le risorse coinvolte, le procedure con le quali verranno erogati i servizi di manutenzione correttiva, *help desk* e gestione ordinaria, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione concernenti le applicazioni riguardanti il sistema informativo SICO (di cui all'art. 2 punto 2.1.1), con proposte, anche migliorative, rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente;

Sezione 2: i meccanismi, l'organizzazione, le risorse coinvolte, le procedure con le quali verranno erogati i servizi di sviluppo e di manutenzione evolutiva, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione concernenti le applicazioni riguardanti il sistema informativo SICO (di cui all'art. 2 punto 2.1.2). con proposte, anche migliorative, rispetto a quanto

descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente;

Sezione 3: i meccanismi, l'organizzazione, le risorse coinvolte, le procedure con le quali verranno erogati i servizi di sviluppo e di manutenzione evolutiva, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione concernenti le applicazioni riguardanti il sistema informativo SIRSA (di cui all'art. 2, punto 2.2.1), con proposte, anche migliorative, rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente;

Sezione 4: i meccanismi, l'organizzazione, le risorse coinvolte, le procedure con le quali verranno erogati i servizi di manutenzione correttiva, *help desk* e gestione ordinaria, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione concernenti le applicazioni riguardanti il sistema informativo SIRSA (di cui all'art. 2 punto 2.2.2); con proposte, anche migliorative, rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente;

Sezione 5: cronoprogramma delle attività, con proposte, anche migliorative, rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente;

Sezione 6: *Team* di lavoro e specifica dei ruoli e delle risorse umane coinvolte, con rispettivo *curriculum vitae* e competenze professionali certificate, con particolare riferimento ai titoli specifici nelle tecnologie espressamente richieste da parte delle persone già individuate sin dalla fase di ammissione.

Art. 5 – Criteri di valutazione dell'offerta

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, secondo i seguenti criteri:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
TOTALE	100

Risulterà aggiudicataria l'Impresa concorrente che avrà conseguito il Punteggio totale P_{tot} attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$P_{tot} (a) = PT(a)+PE(a)$$

dove:

$P_{tot} (a)$ = Punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)

$PT(a)$ = Punteggio Tecnico attribuito all'offerta (**a**)

PE(a) = Punteggio Economico attribuito all'offerta (a)

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in base ai criteri contenuti nella seguente tabella:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
1) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria delle applicazioni SICO, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorativa rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente.	5
2) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva SICO, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente.	20
3) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva SIRSA, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente.	20
4) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria delle applicazioni SIRSA, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente.	5
5) Previsione di fasi e tempi in grado di garantire gli opportuni coordinamenti col responsabile di progetto di ERVET, anche migliorativa rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente.	10
6) Organizzazione del <i>Team</i> di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto, in osservanza di quanto disposto all'art. 1 punto 1.3, corredato dai curricula delle singole persone individuate, con particolare riferimento alle competenze e certificazioni riguardanti le tecnologie richieste dal presente capitolato all'art. 1 punto 1.2.	20
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

- PT(a)** = punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)
n = numero totale dei "criteri di valutazione"
W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo
V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (**a**) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra 0 e 1
Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che

già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio *ad hoc*):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3
SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

La commissione di gara non ammetterà alla fase di gara successiva le ditte che non hanno totalizzato un valore minimo per i criteri di almeno 60 punti (il superamento del valore minimo è richiesto prima della riparametrazione).

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

a) se $V_{imax} > 0$ $V(a)_{ir} = V(a)_i / V_{imax}$

b) se $V_{imax} = 0$ $V(a)_i = 0$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di *re-scaling*;

V_{imax} = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di *re-scaling*;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di *re-scaling* ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al *re-scaling*

Il punteggio relativo all'Offerta economica (PE) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio) \quad \text{per } R(a) \leq Rmedio$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$$

per $R(a) > R_{medio}$

dove:

PE(a) = punteggio economico dell'offerta (a)
R(a) = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)
Rmax = valore dell'offerta più conveniente
Rmedio = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti
X = 0,90

Art. 6 – Durata contrattuale e sue eventuali proroghe o modifiche

La durata del contratto è fissata in 18 mesi decorrenti dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione, prorogabili o rinnovabili a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ERVET si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto di cui al presente capitolato, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 50/2016. In particolare ERVET procederà alla modifica del contratto qualora giustificata sulla base di eventuali richieste di prestazioni aggiuntive aventi ad oggetto i sistemi informativi SICO e SIRSA, finanziate dalla Regione Emilia-Romagna o dalle AUSL territorialmente competenti.

Art. 7 – Sicurezza

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, per l'attività in oggetto, configurandosi come mero approvvigionamento di servizi di natura intellettuale, non si prevedono interferenze, pertanto i costi della sicurezza da interferenza sono pari a € 0 (zero).

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. 50/2016 il concorrente deve indicare i propri costi aziendali relativi agli adempimenti sulla sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Art. 8 – Pagamenti

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- 10% a titolo di anticipo, a sottoscrizione del contratto;
- 15% al 30/9/2017, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione indicati al punto 2.4;
- 15% al 28/01/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione indicati al punto 2.4;
- 15% al 30/05/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione indicati al punto 2.4;

- 15% al 30/9/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione indicati al punto 2.4;
- 30% al 31/12/2018, previa verifica della conformità del completamento dei lavori previsti.

Il pagamento dell'ultima soluzione, a saldo, sarà disposto previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Art. 9 – Modalità di fatturazione

Il fornitore dovrà intestare la fattura a:

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA
Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna
C.F. e P.IVA 00569890379

Art. 10 – Proprietà dei prodotti realizzati nell'ambito del contratto

I risultati delle attività e i materiali prodotti nell'ambito della attività affidate da ERVET SpA al fornitore del servizio sono di proprietà della Regione Emilia-Romagna. La Regione Emilia-Romagna potrà utilizzare i risultati delle attività e dei materiali indicati al punto precedente nel modo che riterrà opportuno, senza che possano essere sollevate eccezioni di sorta da parte del fornitore del servizio.

Art. 11 – Annullamento dell'incarico e penali

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ERVET SpA intima al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un adeguato termine perentorio, trascorso il quale ERVET SpA si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ERVET SpA. Il danno subito da ERVET SpA è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

Art. 12 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Sono a carico della Ditta aggiudicataria gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Ai sensi della medesima legge sopracitata, costituirà causa di risoluzione del contratto il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative ai servizi oggetto del contratto.

Art. 13 – Obblighi in materia di trasparenza

Ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs n. 50/2016, gli atti della presente procedura saranno pubblicati sul sito del committente, alla sezione "Società trasparente".

Art. 14 – Spese contrattuali e oneri

Le spese di bollo, registro e quant'altro dovesse sostenersi ai fini della gara e del conseguente contratto, anche se non richiamate espressamente nel presente documento, sono a carico dell'aggiudicatario, senza diritto di rivalsa.

Art. 15 – Norme sull'anticorruzione

L'aggiudicatario, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16-ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non dovrà aver affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei suoi confronti, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza.

Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. d), del D.Lgs. n. 50/2016, è fatto obbligo ai partecipanti alla gara di comunicare ogni situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, che dovesse manifestarsi nel corso della procedura.

Art. 16 – Controversie

Tutte le controversie intervenute sia durante l'esecuzione che al termine del contratto

fra l'ERVET e l'aggiudicatario che non si siano potute definire in via amministrativa, quale che sia la loro natura tecnica, amministrativa e giuridica, nessuna esclusa, potranno essere deferite all'Autorità Giudiziaria competente.

E' obbligatorio, prima di adire il Giudice competente, promuovere il tentativo di composizione bonaria della controversia, nei casi previsti dall'art. 206 del D.Lgs. 50/2016.

Il foro competente è quello di Bologna.

Art. 17 – Trattamento dei dati

Tutti i dati personali di cui ERVET S.p.A. venga in possesso in occasione dell'espletamento di questa procedura comparativa verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione della presente procedura verranno:

- utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedura;
- conservati sino alla conclusione del procedimento presso ERVET SpA nella responsabilità del dott. Daniele Ganapini.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003.

Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n. 241/1990 e sue ss.mm.ii..

Art. 18 – Norme di riferimento

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia all'osservanza di tutte le norme e regolamenti vigenti.

Art. 19 – Responsabile della procedura

Il **Responsabile del Procedimento** è il dott. Daniele Ganapini, Responsabile della Struttura Speciale Qualità e sicurezza del territorio costruito.