

Indagine di mercato in ottemperanza all'art. 36, comma 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016 per successivo invito a procedura comparativa per l'affidamento di un contratto di prestazione di servizi informatici per l'*hosting*, la gestione, la manutenzione ordinaria e la manutenzione evolutiva della piattaforma web www.serviziocontrattipubblici.it e degli applicativi web a supporto.

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio S.p.A., società *in house* della Regione Emilia-Romagna è chiamata, nell'ambito dell'incarico ricevuto dalla Regione Emilia-Romagna in relazione alla relativa convenzione sottoscritta con ITACA, all'implementazione, sviluppo e gestione della piattaforma informatica www.serviziocontrattipubblici.it, occupandosi del *management* tecnico, del coordinamento nonché delle attività di gestione informatica, manutenzione e sviluppo evolutivo dei relativi servizi. La piattaforma informatica è funzionale all'erogazione dei servizi informativi e di supporto giuridico, nonché agli adempimenti di: pubblicazione dei programmi triennali e gli elenchi annuali di lavori pubblici; di pubblicazione di avvisi, bandi ed esiti di gara per lavori, servizi e forniture, della rilevazione delle opere incompiute. In base all'incarico ricevuto – in attuazione della citata convenzione – ERVET deve occuparsi, oltre che del coordinamento tecnico, del management e della redazione degli elaborati statistici, anche della gestione informatica della piattaforma ed in particolare dell'*hosting*, il supporto tecnico di secondo livello, la manutenzione ordinaria e la manutenzione evolutiva, attività che non possono essere svolte con risorse tecnologiche ed umane interne.

Pertanto, ERVET indice la presente indagine di mercato, per l'individuazione di società informatiche per un successivo affidamento con procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, che siano in grado di garantire lo svolgimento delle seguenti attività e servizi:

1. *Hosting – data center*

Il servizio di *hosting* deve essere erogato attraverso un'infrastruttura tecnologica ubicata presso *data-center* di primari operatori ISP italiani, a garanzia dei più elevati standard di sicurezza e di livello di servizio in termini di prestazione e affidabilità. Il *data-center* deve essere attrezzato con sistemi e procedure di sicurezza minimi quali Rilevazione fumi, Anti intrusione, Condizionamento, Gestione continuità ed emergenza energetica, Controllo degli accessi fisici, eventuale certificazione ISO 27001. La connessione al mondo esterno deve avvenire tramite connessione a banda larga con appoggio ad almeno due diversi *carrier* per garantire la ridondanza minima dei sistemi. Il *DataCenter* deve disporre di un proprio "*autonomous system*" (gruppo di indirizzi IP pubblici, assegnati dal RIPE, Ente Europeo che regola le assegnazioni) e gestire in autonomia le assegnazioni degli indirizzi stessi all'interno delle proprie reti pubbliche. Il *DataCenter* deve utilizzare una piattaforma di virtualizzazione che permetta di virtualizzare *server*, *storage* e *networking* definendo *Virtual Machine* che condividono, pur rimanendo perfettamente isolate ed indipendenti tra loro, le risorse fisiche messe a disposizione dalla infrastruttura.

Livelli minimi di servizio del *DataCenter*.

Dovranno essere garantiti i seguenti livelli minimi di servizio per il *DataCenter*:

Servizio	Valore della prestazione
Presidio / Help Desk Sistemistico	Attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.00 e Sabato dalle 8.30 alle 12.30.
Data Center	Attivo 7 giorni su 7, per 24 ore, per 12 mesi/anno
Call Center : servizi di Help desk sistemistico	Dal Lunedì al Venerdì 8.30 alle ore 18.00, per 12 mesi/anno esclusi i festivi
Tempo di risposta del Call Center, alla chiamata	Entro 5 minuti. Non sono ammesse segreterie telefoniche
Tempo di presa in carico da parte del servizio di Help Desk Sistemistico	Entro 1 ora lavorativa.
Tempi di risoluzione per guasti hardware, software di base e dispositivi di rete	Vedi sotto in base alle priorità
Priorità 1: guasti bloccanti che inibiscono la fruizione del servizio	Entro 4 ore lavorative
Priorità 2: guasti non bloccanti e che non creano discontinuità nella fruizione del servizio	Entro 24 ore lavorative, esclusi i giorni festivi
Percentuale di disponibilità dei sistemi server e di rete, in orario di lavoro	99% (calcolato da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00, per 12 mesi/anno)

2. Servizio di manutenzione ordinaria e/o correttiva ed assistenza di secondo livello agli utenti.

Dovranno essere garantiti la correzione di malfunzionamenti *software (bug fixing)*; il supporto per interventi finalizzati alla modifica e/o manutenzione dei dati memorizzati nella base dati di SCP per effetto della loro introduzione da parte degli utenti del sistema (ad esempio, sulla base delle esperienze pregresse: eliminazione di schede di appalto inserite erroneamente, eliminazione di programmazioni triennali, errori in importazione file XML dei triennali, ecc.), la produzione della copia dei dati di *backup* relativi alla base dati di SCP, che sarà resa disponibile in apposita area riservata accessibile via protocollo FTP a richiesta. Tali interventi devono essere realizzati entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della segnalazione. Le modalità di attuazione del servizio di supporto tecnico devono prevedere esclusivamente attività di assistenza realizzate da remoto.

3. Manutenzione evolutiva dei servizi informativi e di pubblicazione:

- *Restyling* della piattaforma e rifacimento dell'applicativo di gestione del servizio supporto giuridico.
- Aggiornamento del servizio di pubblicazione della programmazione triennale di lavori e della programmazione biennale di beni e servizi compresa l'implementazione della rilevazione delle opere incompiute, realizzazione della banca relativa banca dati nazionale e delle cooperazioni applicative con le Regioni, ANAC, MEF (vedi decreto di cui all'art. 21, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016)
- Aggiornamento del servizio di pubblicità per avvisi, bandi ed esiti e realizzazione del sistema di pubblicità degli atti previsto dall'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016. Realizzazione della banca dati nazionale, delle cooperazioni applicative con A.N.A.C., Regioni e M.E.F.. Sviluppo di un prototipo dell'applicativo di gestione del "Profilo di committente". Stante la pubblicazione del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 2 dicembre 2016 (G.U. n. 20 del 25.1.2017).

Caratteristiche attuali

Per ospitare le applicazioni oggetto di manutenzione è impiegata un'infrastruttura software basata su tecnologia *open source*.

Sono dispiegate nell'infrastruttura su descritta le seguenti applicazioni Java Web:

1. il sito istituzione del Servizio Contratti Pubblici rispondente alla URL <https://www.serviziocontrattipubblici.it>
2. la componente AvvisiBandiEsiti per la gestione dei servizi di pubblicazione di avvisi, bandi ed esiti di gara, rispondente alla URL: <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AvvisiBandiEsiti/>
3. la componente PubblAvvisiBandiEsiti per la pubblicazione di avvisi, bandi ed esiti di gara, rispondente alla URL: <https://www.serviziocontrattipubblici.it/PubbAvvisiBandiEsiti/>
4. la componente AliProg4 per la gestione dei programmi triennali e annuali, rispondente alla URL: <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AliProg4/>
5. la componente PubblProgrammi per la pubblicazione dei programmi triennali e annuali, rispondente alla URL: <https://www.serviziocontrattipubblici.it/PrubbProgrammi/>
6. la componente riservata al MIT – SCP per la gestione delle utenze e delle amministrazioni, la visualizzazione dei dati ufficiali e la reportistica dei programmi triennali e annuali, rispondente alla URL riservata: <https://www.serviziocontrattipubblici.it/SCPProgrammazione/>
7. il sito web SIMOI per la gestione delle opere incompiute, all'indirizzo: <http://www.simoi.it/>
8. il web service di interoperabilità per l'acquisizione dati SIMOI da parte delle regioni con sistemi alternativi: http://www.simoi.it/OI_WS/

Le applicazioni sono sviluppate in tecnologia Java.

ERVET si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

ERVET si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento in oggetto.

Tipologia di procedura: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016.

Criterio di selezione: offerta economicamente più vantaggiosa.

Importo a base d'asta: € 54.000,00 (cinquantaquattromila/00) IVA esclusa.

Elementi essenziali del contratto: Appalto di servizi, durata: dalla stipula del contratto al 30/04/2018.

a) Requisiti e competenze richieste, a pena di esclusione:

1. insussistenza di un qualsiasi motivo di esclusione previsto dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. iscrizione nel Registro delle Imprese o analogo registro di stato estero aderente alla UE dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. In caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

3. Aver realizzato nell'ultimo triennio (2014-2015-2016) un fatturato globale di impresa, al netto dell'IVA, non inferiore ad Euro 165.000;
4. Aver svolto nell'ultimo triennio attività di progettazione e realizzazione di *web application* e gestionali conformi agli standard di disciplinari tecnici in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche per pubbliche amministrazioni con particolare riferimento al Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196) e suo Allegato B (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza);
5. Disponibilità di personale qualificato con competenza specifica nello sviluppo e manutenzione di applicazioni *web* e nella gestione di flussi tramite PEC e per la conservazione digitale, con indicazione delle seguenti figure professionali da impiegare nella realizzazione del *software*:
 - esperto *senior*, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di analista e progettista architettuale comprovata da titoli e CV;
 - esperto *senior*, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di sviluppatore per le tecnologie indicate al punto 3 comprovate da titoli e CV.

b) Modalità di presentazione delle proposte e termine per la presentazione della documentazione della Società a pena di esclusione:

La presentazione della domanda, come da modello allegato, dovrà essere trasmessa all'indirizzo procedureervet@pec.it, **entro e non oltre il 5 giugno 2017, a pena di esclusione**.

La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana e in carta semplice, sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante, e presentata unitamente a fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (ai sensi degli art. 46 e 47, D.P.R. 445/2000).

Non saranno ammesse le manifestazioni d'interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito, a tal fine farà fede la data e l'ora di accettazione da parte del sistema della Stazione Appaltante;
- non sottoscritte o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità.

c) Operatori invitati alla procedura

ERVET, espletata la presente procedura, potrà procedere ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse e che sono risultati idonei, anche nel caso di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

d) Responsabile della procedura

Il Responsabile della Procedura è l'ing. Massimo Cataldi, Responsabile della struttura speciale "Qualità dei contratti pubblici e appalti", mcataldi@ervet.it

Bologna, 19 maggio 2017

Tutela dei dati personali

Tutti i dati personali di cui ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio S.p.A. venga in possesso in occasione dell'espletamento delle procedure per la formazione della graduatoria finale verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.