

Bologna, 8 giugno 2017
P. 764

Alle Società
in indirizzo
SEDE

**Procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto di servizi informatici per la manutenzione ordinaria, il supporto tecnico di secondo livello e la manutenzione evolutiva della piattaforma web www.serviziocontrattipubblici.it.
CIG: 7104283FC7.**

Lettera di invito.

La Società ERVET SpA, in qualità di società *in house* della Regione Emilia-Romagna, indice una procedura l'affidamento di **Servizi informatici per la manutenzione ordinaria, il supporto tecnico di secondo livello e la manutenzione evolutiva della piattaforma web www.serviziocontrattipubblici.it**, inclusivi delle applicazioni software e delle attività a questi funzionalmente connesse.

1. Tipologia e oggetto del servizio

Tipologia: Contratto di prestazione di servizi

Oggetto: **Servizi informatici per la manutenzione ordinaria, il supporto tecnico di secondo livello e la manutenzione evolutiva della piattaforma web www.serviziocontrattipubblici.it**, inclusivi delle applicazioni software e delle attività a questi funzionalmente connesse, così come descritto nel capitolato in allegato, parte integrante della presente procedura.

2. Durata della prestazione

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al 30 aprile 2018. Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ERVET si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

3. Oggetto del servizio e modalità di realizzazione della medesima

ERVET SpA è impegnata nel fornire l'attività di management e supporto tecnico operativo alla Regione Emilia-Romagna nell'ambito della convenzione che il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha sottoscritto con ITACA per la gestione tecnica della piattaforma informatica www.serviziocontrattipubblici.it. La finalità di tale attività è quella di garantire il Servizio di pubblicità dei bandi, avvisi, esiti e dei programmi (triennali dei lavori e biennali di beni e servizi); la gestione del Sistema di monitoraggio delle opere pubbliche incompiute (SIMOI); il Servizio di supporto giuridico alle stazioni appaltanti. In particolare ERVET è impegnata a fornire:

- un'idonea infrastruttura informatica e la relativa connettività per l'hosting della piattaforma www.serviziocontrattipubblici.it dalla data dell'incarico fino al 30/04/2018" compresi i servizi di manutenzione ordinaria;
- l'erogazione del servizio di supporto tecnico agli utenti delle applicazioni web di gestione dei diversi applicativi attivi sulla piattaforma;
- la fornitura di adeguate competenze informatiche ad ERVET MIT ed ITACA nella preliminare attività di analisi e progettazione definitiva degli interventi di manutenzione evolutiva;
- la fornitura dei servizi informatici di sviluppo, test e messa in produzione degli interventi di manutenzione evolutiva in programma che sono sinteticamente: il restyling e la riorganizzazione generale e della navigazione della piattaforma; il rifacimento del servizio "supporto giuridico", la

manutenzione evolutiva del servizio di pubblicità della programmazione triennale dei lavori e della programmazione biennale delle forniture e dei servizi”; la manutenzione evolutiva del servizio di pubblicità di avvisi, bandi ed esiti.

Per la realizzazione di tali attività ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA ha la necessità di individuare un operatore economico per l'erogazione di suddetti servizi informatici che sono dettagliati e descritti nell'allegato capitolato tecnico.

4. **Requisiti di partecipazione**

Per partecipare alla presente procedura il concorrente deve essere in possesso, a **pena di esclusione**, dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di carattere generale:

Non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50) e quindi di non incorrere nei relativi motivi di esclusione.

B) Requisiti minimi di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

a) **iscrizione nel Registro delle Imprese** o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. In caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

b) **idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993;

c) **fatturato specifico** conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quello di cui al presente bando di gara, **pari o superiore all'importo posto a base di gara** negli ultimi tre anni.

5. **Valore massimo della fornitura**

L'importo massimo è di € 54.000,00 (euro cinquantaquattromila/00) IVA esclusa.

6. **Struttura organizzativa di riferimento e Responsabile della procedura**

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411 - Fax +39 051 6450390

e-mail: ervet@ervet.it - Pec: ervet@pec.it

Profilo di committente: <http://www.ervet.it>

Responsabile della procedura: ing. Massimo Cataldi

e-mail: mcataldi@ervet.it

7. **Termine, luogo e modalità di presentazione dell'offerta**

I concorrenti dovranno far pervenire una **BUSTA** chiusa, siglata e sigillata sui lembi di chiusura, con riportato sul frontespizio il nominativo del mittente completo di indirizzo, n. telefonico e di fax e la dicitura: “Servizi informatici per la manutenzione ordinaria, il supporto tecnico di secondo livello e la manutenzione evolutiva della piattaforma web www.serviziocontrattipubblici.it”, **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 26 giugno 2017 a:**

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 - 40122 Bologna

a mezzo servizio postale dello Stato, a mano (orario apertura al pubblico lun-gio 8.30-13.00; 14.00-17.30; ven 8.30-14.00) o tramite corriere o agenzia di recapito debitamente autorizzata, e sotto comminatoria di esclusione dalla gara. La società ERVET SpA è esonerata dalle responsabilità conseguenti ad eventuali ritardi.

Suddetta BUSTA dovrà contenere la seguente documentazione:

BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, contenente la seguente documentazione amministrativa:

A1. Dichiarazione sostitutiva, come da modello allegato, sottoscritta ai sensi del D.P.R. 445/2000 da uno dei legali rappresentanti, non soggetta ad autenticazione, dalla quale risulti:

- a) l'iscrizione dell'impresa nella sezione ordinaria/speciale del registro delle imprese presso la C.C.I.A.A., di cui all'art. 24 DPR 7.12.95 n. 581 oppure in caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. È altresì necessaria l'indicazione del nominativo di tutti i legali rappresentanti nonché il numero e data di costituzione dell'impresa stessa, il numero di Partita Iva o Codice Fiscale o certificato equipollente per i concorrenti residenti in U.E..
- b) che l'attività esercitata dalla ditta rientra nell'oggetto della presente procedura;
- c) di non trovarsi, in alcuna delle condizioni previste dall'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.

A2. Documentazione attestante i requisiti di partecipazione: capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale, come da modello allegato:

1. idonea dichiarazioni bancarie, rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993, attestante la capacità economica e finanziaria della ditta;
2. dichiarazione, sottoscritta ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni e con le modalità previste al precedente punto A1, dalla quale risulti a pena di esclusione:
 - a) fatturato specifico conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli di cui alla presente lettera d'invito, pari o superiore all'importo a base di gara, negli ultimi tre anni;
 - b) elenco dei principali contratti relativi a servizi analoghi, negli ultimi tre esercizi, con indicazione: della committenza dei contratti, della descrizione delle attività, della durata del contratto e dei singoli importi.

A3. PASSOE: debitamente sottoscritto, ottenuto attraverso la registrazione al servizio AVCPASS dell'Autorità Vigilanza Contratti Pubblici/A.N.A.C. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA

Le ditte partecipanti alla procedura devono presentare, redatta in lingua italiana, una proposta tecnica, presentata nella forma ritenuta più opportuna, secondo la struttura indicata all'art. 4 del Capitolato in allegato, parte integrante della presente lettera di invito e al quale pertanto si rimanda.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina dal legale rappresentante e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso ed in modo leggibile.

La proposta tecnico-qualitativa va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta, eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

Si precisa che nessun onere verrà riconosciuto ai concorrenti in relazione alle proposte presentate.

BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA

Le ditte concorrenti devono presentare un'offerta, redatta compilando il modulo "OFFERTA ECONOMICA" allegato alla presente.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

L'offerta economica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta; eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta in modo chiaro e leggibile.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 240 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

8. Termine di conclusione della procedura comparativa.

La prima seduta di gara verrà esperita il giorno 27 giugno 2017 alle ore 10.00 presso la sede di ERVET via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna.

In tale seduta pubblica si procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta e alla verifica formale dell'“Offerta tecnica”. Indi, la commissione procederà in seduta non pubblica alla valutazione dell'“Offerta tecnica”. Con P.E.C. verrà comunicata ai concorrenti la data della seconda seduta pubblica ove verranno esplicitati i punteggi attribuiti alle “Offerte tecniche” e si procederà all'apertura delle buste contenenti le “Offerte economiche” per l'attribuzione dei relativi punteggi. Per ciascun concorrente, saranno sommati i punteggi relativi all'offerta tecnica e i punteggi relativi all'offerta economica e si procederà all'aggiudicazione provvisoria.

9. Richiesta chiarimenti e comunicazioni

Qualora i concorrenti avessero necessità di sottoporre richieste di chiarimenti, possono inviare i quesiti utilizzando:

e-mail: direzione_operativa@ervet.it - fax: 051 6450390

Termine ultimo per richiesta chiarimenti: **16 giugno 2017 ore 13.00.**

Ogni modifica, proroga e/o rettifica relativa alla presente lettera d'invito verrà comunicata via PEC.

10. Criteri di comparazione delle offerte

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

ERVET procederà anche nel caso in cui giunga una sola offerta ammissibile.

La valutazione delle offerte sarà effettuata, successivamente al termine di presentazione delle medesime, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di cui al prospetto seguente:

| | | |
|-------------------|----------------------|------------|
| OFFERTA TECNICA | PUNTI MASSIMI | 80 |
| OFFERTA ECONOMICA | PUNTI MASSIMI | 20 |
| TOTALE | PUNTI MASSIMI | 100 |

Risulterà aggiudicataria l'Impresa concorrente che avrà conseguito il Punteggio totale P_{tot} attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$P_{tot}(a) = PT(a) + PE(a)$$

dove:

$P_{tot}(a)$ = Punteggio totale attribuito all'offerta (a)

$PT(a)$ = Punteggio Tecnico attribuito all'offerta (a)

$PE(a)$ = Punteggio Economico attribuito all'offerta (a)

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in base ai criteri contenuti nella seguente tabella:

| PARAMETRI | PUNTEGGIO MAX |
|--|---------------|
| 1) Caratteristiche della piattaforma informatica con cui verranno erogati i servizi di <i>hosting</i> , di manutenzione ordinaria e di supporto tecnico di secondo livello delle applicazioni SCP. | 10 |

| PARAMETRI | PUNTEGGIO MAX |
|--|---------------|
| 2) Descrizione delle modalità di erogazione e dell'organizzazione del servizio (assistenza tecnica al committente e al Ministero, <i>help desk</i> , supporto ai sistemi di sicurezza applicativa e di continuità operativa, assistenza specialistica per la presentazione in internet/intranet, formazione ed addestramento). | 10 |
| 3) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di <i>restyling</i> e rifacimento del servizio supporto giuridico, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente. | 10 |
| 4) Procedure con le quali verranno erogati i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del servizio di pubblicità della programmazione triennale dei lavori pubblici e della programmazione biennale di forniture e servizi, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente. Metodologie, tecniche e proposta progettuale per la razionalizzazione delle banche dati. | 20 |
| 5) Procedure con le quali verranno erogati i di sviluppo e manutenzione evolutiva del servizio di pubblicità di avvisi, bandi ed esiti, anche migliorative rispetto a quanto descritto e a specifiche criticità individuate dall'offerente. Metodologie, tecniche e proposta progettuale per la razionalizzazione delle banche dati. | 20 |
| 6) Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto, in osservanza di quanto disposto all'art. 1 punto 1.3, corredato dai curricula delle singole persone individuate, con particolare riferimento alle competenze e certificazioni riguardanti le tecnologie richieste dal presente capitolato all'art. 1 punto 1.2. | 10 |
| TOTALE | 80 |

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (a)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra 0 e 1

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

| VALUTAZIONE | COEFFICIENTE |
|-----------------------------|--------------|
| NON VALUTABILE O INADEGUATO | 0 |
| INSUFFICIENTE | 0,3 |
| SUFFICIENTE | 0,6 |
| DISCRETO | 0,7 |
| BUONO | 0,8 |
| OTTIMO | 1 |

Verranno escluse le offerte tecniche che non totalizzeranno un valore minimo di almeno 60 punti (il superamento del valore minimo è richiesto prima della riparametrazione).

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

a) se $V_{imax} > 0$ $V(a)_{ir} = V(a)_i / V_{imax}$

b) se $V_{imax} = 0$ $V(a)_i = 0$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

V_{imax} = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al re-scaling

Il punteggio relativo all'Offerta economica (PE) è di un massimo di 20 punti e verrà assegnato con la seguente formula:

$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio)$ *per $R(a) \leq Rmedio$*

$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$

per $R(a) > Rmedio$

dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (a)

$R(a)$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente

$Rmedio$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivamente maggiore.

Il servizio sarà aggiudicato anche nel caso in cui venga ammessa una sola offerta purché valida e congruente con il capitolato speciale d'appalto. Nel caso di parità di punteggio, si procederà per sorteggio.

11. Tempi e modalità di pagamento, annullamento e penali.

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- 10% alla stipula del contratto;
- 20% al 30/9/2017, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 20% al 30/11/2017, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 20% al 31/01/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 20% al 31/03/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 10% a 30gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ERVET SpA intimerà al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un giorno lavorativo perentorio, trascorso il quale ERVET Spa si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ERVET SpA. Il danno subito da ERVET SpA è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

La penale di € 1.000,00 al giorno di cui all'art. 11 del capitolato tecnico viene applicata per ogni giorno di disservizio, da intendersi come mancato o irregolare funzionamento del servizio medesimo (ivi incluso il mancato rispetto delle scadenze di consegna) e non pregiudica, nel rispetto dell'art. 1382, comma 1, secondo periodo, c.c. la risarcibilità del danno ulteriore. ERVET considera come situazione di "grave inadempimento", che può determinare la risoluzione del contratto, con conseguente richiesta di risarcimento dei danni ex art. 1453 c.c. il mancato o irregolare funzionamento del servizio superiore a 3 giorni consecutivi. L'entità della connessa domanda risarcitoria verrà valutata secondo le specifiche circostanze di fatto e di diritto.

TUTELA DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui ERVET SpA venga in possesso in occasione dell'espletamento di questa procedura comparativa verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

- ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:
 - * utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedura;
 - * conservati sino alla conclusione del procedimento presso ERVET SpA nella responsabilità dell'ing. Massimo Cataldi.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003. Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n. 241/90 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Cordiali saluti.

Capitolato
Modello di Dichiarazione sostitutiva A.1 e A.2
Modello di offerta economica

Massimo Cataldi
Responsabile Struttura Speciale
Qualità dei Contratti Pubblici e Appalti

