

Indagine di mercato per successivo affidamento di un contratto di prestazione di servizi per supporto specialistico in tema di sviluppo ed innovazione del sistema turistico regionale.

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA nell'ambito delle attività svolte a supporto della Regione Emilia-Romagna per il progetto C4 "Sviluppo e Innovazione dei Sistemi Turistici" è chiamata a svolgere supporto per il miglioramento dell'informazione e della conoscenza sulla complessiva offerta turistica al fine di individuarne punti di forza e di debolezza.

Mediante la presente indagine di mercato, ERVET SpA intende individuare soggetti economici dotati del necessario know-how per fornire la propria consulenza per la realizzazione delle seguenti attività:

- a) Analisi dell'attuale sistema regionale di informazione ed accoglienza turistica ed individuazione di proposte di innovazione e razionalizzazione del sistema in coerenza con il nuovo assetto del sistema turistico regionale;
- b) aggiornamento sullo stato di attuazione della L.R. 4/2016 per identificare criticità e punti di forza, anche al fine della predisposizione della documentazione necessaria per la valutazione prevista dall'art. 14 della L.R. 4/2016 e s.m.

ERVET si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

ERVET si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento in oggetto.

Tipologia di procedura: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Criterio di selezione: offerta economicamente più vantaggiosa

Importo a base d'asta: 32.790,00 IVA esclusa

Elementi essenziali del contratto: Appalto di servizi, con durata dalla stipula del contratto al 31 dicembre 2018

a) Requisiti e competenze richieste, a pena di esclusione:

1. Requisiti di carattere generale:

- insussistenza di un qualsiasi motivo di esclusione previsto dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

2. Requisiti di ordine tecnico – economico e professionale:

Idoneità professionale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- (in caso di cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Capacità economica e finanziaria:

b.1) fatturato minimo specifico relativo a servizi corrispondenti a quelli oggetto del presente Avviso realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilancio approvato, alla data di pubblicazione del presente Avviso non inferiore ad Euro 98.000, al netto di IVA.

Capacità tecniche e professionali:

Comprovata esperienza in servizi corrispondenti a quello oggetto del presente Avviso, ed in particolare

- 1) Esperienza decennale nella gestione di progetti in campo turistico, nonché nella realizzazione analisi e studi nel settore turistico con particolare riferimento al territorio dell'Emilia Romagna
- 2) Approfondita conoscenza sia della componente privata che pubblica del settore turistico;
- 3) Disponibilità delle seguenti figure professionali da impiegare nel team di lavoro:
 - un esperto senior, con almeno 10 anni di esperienza nella progettazione e gestione e coordinamento di progetti nel settore turistico
 - un esperto junior, con almeno 5 anni di esperienza nella progettazione e gestione e coordinamento di progetti nel settore turistico

I punti 1) e 2) sono da documentare mediante indicazione, per ogni servizio realizzato o in corso di realizzazione, dei seguenti elementi: soggetto committente, oggetto, importo, luogo e data dell'affidamento e della conclusione nonché il periodo di esecuzione degli stessi, espresso in mesi.

Per il punto 3) allegare il CV degli esperti.

b) Modalità e termini di presentazione della domanda di partecipazione all'indagine di mercato a pena di esclusione:

La domanda di partecipazione, come da modello allegato al presente avviso, dovrà **pervenire entro e non oltre il giorno 29 giugno 2018** a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: procedureErvet@pec.it, indicando in oggetto la seguente dicitura: **“Supporto specialistico in tema di sviluppo ed innovazione del sistema turistico regionale”**.

La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana e in carta semplice, sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante, e presentata unitamente a fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (ai sensi degli art. 46 e 47, D.P.R. 445/2000).

Non saranno ammesse le manifestazioni d'interesse

- pervenute oltre il termine stabilito, a tal fine farà fede la data e l'ora di accettazione da parte del sistema della Stazione Appaltante;
- non sottoscritte o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità.

c) Operatori invitati alla procedura

ERVET, espletata la presente procedura, potrà procedere ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse e che sono risultati idonei, anche nel caso di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

d) Responsabile della procedura

Il Responsabile della Procedura è Enrico Cancila, Responsabile dell'Unità Sviluppo economico e ambiente di ERVET SpA, ecancila@ervet.it

Informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice privacy") ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), ERVET SpA fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

- i dati forniti dai concorrenti vengono acquisiti da ERVET SpA per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara e, in particolare, delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, richiesti per legge ai fini della partecipazione alla gara, nonché per l'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da ERVET SpA ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da ERVET SpA potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a ERVET SpA, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da ERVET SpA potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) del Codice privacy, né nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE. I dati "giudiziari" di cui all'articolo 4, comma 1, lettera e) del Codice privacy e i "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ERVET SpA in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla dal Codice privacy e richieste dal Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di ERVET SpA che cura il procedimento di gara o da quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente o attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a ERVET SpA. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza dei relativi obblighi di comunicazione.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.ervet.it. I dati potranno essere comunicati alla Regione Emilia-Romagna e/o agli altri soci di Ervet (Unione Regionale delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura dell'Emilia-Romagna, Comune di Modena, Comune di Ferrara, Comune di Finale Emilia, Comune di Ravenna, Provincia di Rimini, Comune di Faenza, Azienda Casa Emilia-Romagna Della Provincia di Reggio Emilia, ANBI, Istituto Autonomo Case Popolari Parma, Camera di Commercio Iaa di Modena. Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Ravenna - Acer Ravenna, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Modena, Agenzia Interregionale Per Il Fiume Po, Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer) Ferrara, Comune di Bondeno, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia Di Forli-Cesena, Comune di Alseno, Comune di Zibello, Provincia di Forli-Cesena, Comune di Meldola, C E.R. Consorzio di Bonifica di 2 Grado Pe, Consorzio di Bonifica della Romagna Occidentale, Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, Comune di Forli, Amministrazione Provinciale di Ferrara, Azienda Casa Emilia-Romagna Provincia di Rimini, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Piacenza, Comune di Castel Bolognese, Azienda Usl di Ferrara Azienda U.S.L. di Modena, Ente di Gestione Parchi Biodiversità Emilia Occidentale, Azienda Ospedaliera di Bologna Policlinico Malpighi, AESS), data la natura di società in house di ERVET SpA.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.ervet.it, sezione "Società Trasparente".

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dall'aggiudicazione definitiva per la stazione appaltante e dalla conclusione dell'esecuzione del contratto. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante. All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Può richiedere, inoltre, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In generale, non è applicabile la portabilità dei dati di cui all'art. 20 del Regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo.

Titolare del trattamento

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411 - Fax +39 051 6450390

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE:

e-mail: ervet@ervet.it - Pec: ervet@pec.it

Consenso del concorrente/interessato

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali da parte di ERVET SpA per le finalità sopra descritte.