

CAPITOLATO TECNICO

Procedura comparativa per l'affidamento di un Contratto di prestazione di servizi per la progettazione e sviluppo di funzionalità migliorative, della versione per mobile, manutenzione ed assistenza tecnica della piattaforma on line Zero Waste 2.0– progetto europeo Zero Waste Blue – Interreg Italy-Croatia 2014-2020.

CIG: 7785038098

SOMMARIO

Premessa	3
1. Oggetto della procedura di gara	3
2. Descrizione generale dell'applicativo web	4
3. Manualistica e altra documentazione	5
4. Tempi e modalità per la fornitura dell'applicazione	5
5. Modalità di redazione dell'offerta tecnica	5
6. Penalità.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
7. Criteri di valutazione	6

PREMESSA

La piattaforma Zero Waste 2.0 <http://zerowaste.ervet.it/Login> è stata realizzata nell'ambito del progetto europeo Zero Waste finanziato con il Programma IPA Adriatico 2007-2013. Il progetto europeo Zero Waste Blue, approvato nell'ambito del programma Italia-Croazia, è una capitalizzazione del precedente progetto Zero Waste che si pone l'obiettivo di divulgarne i risultati accompagnando i nuovi partner nell'applicazione delle azioni già sperimentate e validate nel precedente progetto. La piattaforma Zero Waste 2.0 guida gli organizzatori di eventi nella progettazione suggerendo soluzioni sempre più sostenibili negli aspetti ambientali, sociali ed economici al fine di abbattere le emissioni di CO2. Inoltre ha l'obiettivo di migliorare l'accessibilità degli eventi per famiglie, delle persone con bisogni speciali e con disabilità, e di valorizzare l'impatto economico per l'intera comunità ospitante dell'evento.

1. OGGETTO DELLA PROCEDURA DI GARA

La presente procedura ha la finalità di affidare un incarico al fine di garantire la fornitura dei seguenti servizi:

- progettazione e sviluppo di funzionalità migliorative della piattaforma
- miglioramento della versione per mobile e altri device mobili
- manutenzione e assistenza tecnica

In particolare, le attività da affidare sono:

- a) Semplificazione e adeguamento dei criteri di navigazione nelle singole sezioni grazie all'esperienza d'uso raccolta dagli utenti in questi anni;
- b) Soluzioni lato interfaccia e lato valutazione per ridurre il tempo di istruzione del singolo evento ex novo;
- c) Togliere il vincolo della compilazione completa delle singole sezioni per proseguire nel processo di istruzione;
- d) Sviluppare ulteriori funzioni relativamente alla tipologia degli eventi sportivi con relativa valutazione in progettazione e rendicontazione;
- e) Inserire il nuovo logo di progetto Zero Waste Blue con la funzione di download;
- f) Migliorare la visualizzazione e i risultati equivalenti nella pagina dei grafici riferiti sia alla fase di progettazione che a quella di rendicontazione degli eventi;
- g) Migliorare la sezione della reportistica (esempio inserire la reportistica di ciascun evento, migliorare i campi della maschera di interrogazione);
- h) Inserire la funzione di download della lista di domande compilate in fase di progettazione;
- i) Migliorare la forma grafica della lista di domande già scaricabile dalla piattaforma;
- j) Semplificare la parte di calcolo della CO2;
- k) Automatizzare la validazione delle richieste di accesso;

- l) Inserimento di correzioni/integrazioni nelle sezioni testuali in lingua inglese, italiano e croato;
- m) Migliorare la visualizzazione su device mobili (smartphone e tablet)
- n) Fornire un servizio di formazione degli operatori preposti all'utilizzo dell'applicativo;
- o) Migliorare la sezione dedicata ai pacchetti turistici;
- p) Manutenzione ed assistenza tecnica fino al 31/03/2020.

2. DESCRIZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA ZERO WASTE 2.0

Per semplicità di descrizione l'applicativo web oggetto della procedura di gara può essere diviso in quattro componenti principali:

- Una parte di anagrafica degli eventi, dei fornitori e dei prodotti;
- Una parte dedicata alla progettazione e rendicontazione degli eventi;
- Una parte dedicata alla restituzione dei risultati e del calcolo della sostenibilità;
- Una parte dedicata alla reportistica.

La parte dedicata all'anagrafica permette l'inserimento dei dati relativi agli eventi (descrizione, data di svolgimento, numero di partecipanti, ecc.) oltre all'inserimento dei dati relativi ai fornitori (nome, indirizzo, ecc.) e delle caratteristiche dei prodotti proposti.

La parte dedicata alla progettazione degli eventi permette l'inserimento dei dati in relazione alle azioni sostenibili che gli organizzatori intendono intraprendere per aumentare il livello di sostenibilità dell'evento. Le risposte con i dati numerici e la selezione delle domande chiuse vengono inserite nelle apposite sezioni ambientale, sociale e economica. Dopo la data di fine dell'evento, la piattaforma in automatico chiude la parte di progettazione e apre la parte **dedicata alla rendicontazione** del progetto. Nella rendicontazione gli organizzatori modificano o confermano i dati inseriti in fase di progettazione, in modo tale che la piattaforma possa restituire i risultati definitivi prodotti dalle azioni realizzate in termini di livello di sostenibilità sia delle singole sezioni (ambientale, sociale ed economica) che complessivamente e in termini di abbattimento della CO2 e di CO2 prodotta.

Sia in fase di progettazione che in fase di rendicontazione la piattaforma permette di visualizzare **i risultati ottenuti** sulla base delle risposte inserite nelle singole sezioni e con una media complessiva. La piattaforma produce un grafico che permette di visualizzare le sezioni (ambientale, sociale ed economica) **con il relativo livello di sostenibilità raggiunto**. La piattaforma inoltre calcola e mostra le emissioni di CO2 prodotte e abbattute grazie alle soluzioni adottate e mette in relazione il risultato con dati equivalenti prodotti da km percorsi da un'auto a benzina, e ore di accensione di lampade led e personal computer.

Un'altra sezione è **dedicata alla reportistica** con i dati di monitoraggio sia aggregati per tutti gli eventi inseriti che per singolo evento. La sezione è dotata di una maschera di interrogazione che permette di inserire parametri per la restituzione delle informazioni da visualizzare.

3. MANUALISTICA E ALTRA DOCUMENTAZIONE

La nuova release della piattaforma dovrà essere accompagnata dalla documentazione operativa necessaria ed idonea a consentirne l'utilizzo, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria ed idonea ad amministrare l'applicativo web: Manuale d'uso e qualsiasi altro documento utile ad una migliore comprensione del funzionamento del sistema.

Inoltre è obbligatoria e deve inoltre essere garantita la consegna dei codici sorgenti e della documentazione che consenta la manutenzione sul lungo periodo da parte di soggetti diversi dal Fornitore individuato con la presente procedura.

4. TEMPI E MODALITÀ PER LA FORNITURA DELL'APPLICAZIONE

Il Fornitore si impegna a rilasciare in ambiente di test una prima versione dell'applicativo entro il 30/04/2019. Il Committente rilascia quindi un verbale di collaudo. In caso di collaudo con esito non positivo (sospeso con rinvio), il Fornitore ha due settimane di tempo per apportare le modifiche alla piattaforma e rilasciare in ambiente di test la nuova versione. A collaudo positivo il Fornitore ha due settimane di tempo per l'installazione e la messa in produzione del sistema. Il completamento della fornitura, inclusa l'installazione su architettura di riferimento, deve avvenire entro e non oltre il 31/05/2019.

Dovranno, inoltre, prevedersi incontri con frequenza almeno mensile tra Committente e soggetto aggiudicatario del servizio atti a verificare lo stato avanzamento delle attività e la rispondenza della piattaforma Zero Waste 2.0 alle specifiche tecniche. Gli incontri dovranno tenersi presso la sede di ERVET SPA sita in via Morgagni, 6 - 40122 – Bologna (BO) o presso la sede del Fornitore nel caso sia più funzionale al lavoro.

5. MODALITÀ DI REDAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

I fornitori partecipanti alla procedura devono presentare una proposta tecnica redatta in lingua italiana, organizzando l'esposizione dei contenuti nei seguenti paragrafi:

- 1) Esperienze pregresse analoghe a quelle richieste per l'erogazione dei servizi oggetto del presente invito realizzate nell'ultimo triennio.
- 2) Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, titoli e cv, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto.
- 3) Meccanismi, organizzazione, procedure con le quali verranno erogati i servizi di "Progettazione, sviluppo e realizzazione delle funzioni migliorative, della versione per mobile, manutenzione ed assistenza tecnica della piattaforma on line Zero Waste 2.0".
- 4) Modalità relative alla fornitura dei servizi di "Manutenzione ed Assistenza tecnica"

6. CRITERI DI VALUTAZIONE

Criteria di Valutazione	Punteggi max
Esperienze pregresse analoghe a quelle richieste per l'erogazione dei servizi oggetto del presente invito realizzate nell'ultimo triennio	20
Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, titoli e cv, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto	20
Meccanismi, organizzazione, procedure con le quali verranno erogati i servizi di "Progettazione, sviluppo e realizzazione delle funzioni migliorative, della versione per mobile, manutenzione ed assistenza tecnica della piattaforma on line Zero Waste 2.0, incluso la manualistica e altra documentazione".	30
Modalità relative alla fornitura dei servizi di "Manutenzione ed Assistenza tecnica"	10
TOTALE	80